



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO de Wegwijzer (BSO)
Paulus Potterstraat 4
7204 CV Zutphen
Registratienummer 256904248

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	18-10-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Een verkort nader onderzoek is verricht. Documentenonderzoek volstaat.

Beschouwing

Tijdens het inspectieonderzoek van 19-07-2017 zijn overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelaafspraken heeft gemaakt met de houder. Er loopt een hersteltermijn voor een kwaliteitseis binnen het domein Pedagogisch klimaat die betrekking heeft op het pedagogisch beleid.

Op 18 oktober 2017 is er in opdracht van de gemeente Zutphen een verkort nader onderzoek uitgevoerd. Op 5 oktober 2017 is een actueel pedagogisch beleid opgevraagd bij de houder. Het op 9 oktober 2017 ontvangen document is beoordeeld.

In dit nader onderzoeksrapport staan oordelen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtreding. Tijdens dit nader onderzoek is dus alleen het herstel getoetst en niet alle andere inspectie-items.

Conclusie

Uit inhoudelijke beoordeling is gebleken dat houder herstel heeft doorgevoerd en dat er niet langer sprake is van afwijking van de voorschriften. Een bezoek aan de locatie heeft niet plaatsgevonden.

Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze binnen dit onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald welke voorwaarden in ieder geval onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument.

Pedagogisch beleid

Tijdens het vorige inspectiebezoek op 19 juli 2017 zijn tekortkomingen geconstateerd. Hieronder staat de overtreding in *schuingedrukte* tekst. Daarna worden de bevindingen beschreven van het verkort nader onderzoek van 18 oktober 2017.

19-07-2017: Geconstateerd is dat in het pedagogisch beleidsplan van De Wegwijzer nog onvoldoende op een duidelijke en observeerbare staat beschreven welke werkwijze wordt gehanteerd bij een gecombineerde groep van 2- tot 13-jarigen (peutergroep en BSO). Hierbij geldt bv. een maximum van 16 kinderen. Ook dient houder te beschrijven hoe de sociaal emotionele veiligheid (vaste gezichten, vertrouwde stamgroepruimte, etc.) geborgd wordt. Dit zijn enkele voorbeelden van aspecten die de werkwijze bepalen. Houder is en blijft verantwoordelijk voor een pedagogisch beleid waarin alle wettelijk voorgeschreven kwaliteitseisen staan beschreven.

18-10-2017: In de hoofdstukken '12.3 Groepsgrootte' en '12.4 Open deuren beleid' wordt op een duidelijke en observeerbare wijze beschreven hoe wordt omgegaan met een gecombineerde groep kinderen van zowel de peutergroep als de buitenschoolse opvang.

Hiermee is de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan Peutergroep en BSO De Wegwijzer 3 oktober 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Wegwijzer
Website : <http://www.dewegwijzer-zutphen.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Dikkertje Dap Kinderopvang
Adres houder : Braamkamp 191
Postcode en plaats : 7206 HJ Zutphen
KvK nummer : 50555316
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie : 18-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 25-10-2017